



Ruilregeling

De ruilregeling is bedoeld voor dagen dat u geen gebruik maakt van uw vaste dagen opvang (bijvoorbeeld de dagen dat u op vakantie gaat). U kunt deze dagen opsparen en later inhalen, mits de onderstaande spelregels worden gehanteerd:

- De ruilregeling loopt in de periode van 1 januari t/m 31 december. Per het nieuwe kalenderjaar vervallen alle resterende ruildagen van het afgelopen jaar.
- Ruildagen zijn verbonden aan de naam van het kind en dus niet overdraagbaar aan andere kinderen (uit hetzelfde gezin).
- Indien u een dag wenst te ruilen moet dit minimaal 2 weken (14 dagen) (voor 9 uur s ochtends) voorafgaand aan de dag van afwezigheid worden doorgegeven bij Mary-Jane. Een ruildag dient via de mail of app aangevraagd te worden: mary-jane@kinderopvangdevlinder.com
- U kunt een ruildag niet aanvragen bij de pedagogisch medewerkers op de groep.
- Er kunnen geen extra pedagogische medewerkers worden ingezet voor mogelijk maken van ruildagen. Er dient dus voldoende ruimte/ pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn op de groep.
- Indien een ruildag wordt toegekend, zal dit door Mary Jane worden teruggekoppeld aan de pedagogisch medewerkers en u. Uitsluitel over de mogelijkheid tot ruilen wordt uiterlijk 1 week voor de opvang gegeven.
- Dagen welke niet te ruilen zijn: nationaal erkende feestdagen, studiedag de Vlinder en ziektedagen kind.
- Ruilen is op basis van dagen of dagdelen, niet op basis van uren.
- Ruildagen worden op in het systeem bijgehouden. U kunt dit terug zien in de ouderapp bij een aanvraag.
- 40-weken opvang dagen (schoolweken) zijn niet te ruilen met dagen in de vakantieweken.
- Ruildagen vervallen bij einde van de overeenkomst.

Toezegging van ruildagen is pas mogelijk op het moment dat bekend is of er voldoende kindplaatsen beschikbaar zijn. Om zicht te hebben op de kindplaatsen die vrij zijn, is het van belang dat ouders melden dat kinderen afwezig zijn of met vakantie zijn, zodra zij dit weten. Pas dan kunnen wij alle ouders/ verzorgers optimaal gebruik laten maken van de ruilregeling.

Aan de ruilregeling kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor in het achterhoofd: Het is een service geen recht. ☺