

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Vlinder: Kinderdagverblijf de Vlinder, gevestigd te (5061 EZ) Oosterwijk aan de Hoogstraat 112-114 en BSO de Vlinder, gevestigd te (5062 JK) Oosterwijk aan de Sportlaan 20, geëxploiteerd door De Vlinder Thuis in Kinderopvang, gevestigd te 5061 EZ Oosterwijk aan de Hoogstraat 112;
- kinderdagverblijf: het door De Vlinder geëxploiteerde kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang (BSO) in de zin van de Wet Kinderopvang;
- Kind: een kind in de leeftijd van 6 weken tot 12 jaar (toelating Voortgezet Onderwijs);
- contractant: de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) die ten behoeve van het kind, de overeenkomst met De Vlinder afsluiten;
- plaatsingsovereenkomst: de overeenkomst tussen De Vlinder en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in het kinderdagverblijf, ook wel contract genoemd.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere plaatsingsovereenkomst tussen De Vlinder en contractant, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De Vlinder draagt er zorg voor dat een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de contractant ter beschikking wordt gesteld. Iedere contractant is naast verbondenheid aan deze Algemene Voorwaarden en de plaatsingsovereenkomst, alsmede eventuele hierop volgende wijzigingen gehouden de huisregels, het pedagogisch beleidsplan en eventuele richtlijnen van De Vlinder na te leven.

Artikel 3 Verstrekken van gegevens

- 3.1. Bij het ingaan van de plaatsingsovereenkomst zal De Vlinder naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de Wet Kinderopvang dagopvang bieden aan het kind ten behoeve waarvan de plaatsingsovereenkomst is afgesloten. De Vlinder is gerechtigd hiervoor derden c.q. ondergeschikten (werknemers) in te schakelen, welke voldoen aan de eisen die worden gesteld in de Wet Kinderopvang.
- 3.2. De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Vlinder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Vlinder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan De Vlinder zijn verstrekt, heeft zij het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de contractant in rekening te brengen.
- 3.3. De Vlinder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat De Vlinder is uitgegaan van de door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 4 Duur overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeenkomst van dagopvang van 0-4 jarigen duurt maximaal tot de datum waarop het kind naar het Basisonderwijs gaat, zonder dat voorafgaande opzegging noodzakelijk is. De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het Voortgezet Onderwijs voor het betreffende kind begint, zonder dat voorafgaande opzegging noodzakelijk is. Wel dienen ouders zelf even te melden indien het kind 4 jaar wordt en nog even op de opvang blijft in verband met uitstel start school. En ook graag melden als het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de duur van deze overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en na onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen op de inhoud van de overeenkomst zijn slechts van kracht, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door De Vlinder zijn bevestigd.

Per 1 januari 2013 is het aanbod kinderopvang verruimt. Contracten worden aangepast aan de keuze van de ouders. Blijkt dat de gekozen overeenkomst niet past bij de praktijk, wordt de contractant hiervan bericht. De contractant kan 2x met geldige reden afwijken van de gekozen opvang mits met geldige reden (overmacht). De extra uren worden tegen een aangepast tarief berekend. Na deze 2x dient de contractant in overleg met de Vlinder te kiezen voor een overeenkomst wat beter bij de praktijk past.

Artikel 6 Het plaatsingsgesprek

- 6.1. Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing, nodigt De Vlinder de contractant uit voor een plaatsingsgesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specificatie gegevens van de contractant en het betreffende kind besproken. De Vlinder en de contractant spreken daarbij af om elkaar, voor zover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, gezondheid etc.).
- 6.2. De Vlinder wijst er in het plaatsingsgesprek op dat:
 - De Vlinder gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met contractant te communiceren;
 - de contractant als wettelijke vertegenwoordiger van het kind aansprakelijk is voor de schade veroorzaakt door het kind;

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.

Artikel 8 Opzegging

- 8.1. Voor alle overeenkomsten tussen De Vlinder en contractant geldt een opzegtermijn van een kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 8.2. Indien de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert binnen een maand voor de daadwerkelijke aanvang van de te verlenen kinderopvang, is De Vlinder gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Deze bedragen bij annulering in de laatste maand voor de daadwerkelijke aanvang van de overeenkomst eenmaal het verschuldigde maandbedrag.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. De prijs van de opvang zal worden vermeld in de overeenkomst. Ten behoeve van de aan De Vlinder te verrichten betalingen, dient contractant De Vlinder te machtigen om maandelijks rond de 26^e het verschuldigde bedrag van de rekening van contractant af te schrijven. Bij gebreke van (uitvoering van de) automatische incasso dient het verschuldigde bedrag maandelijks te worden voldaan uiterlijk voor de eerste dag van de volgende maand waarop De Vlinder kinderopvang zal dienen te bieden.
- 9.2. Indien binnen bovengenoemde termijn nog geen betaling is ontvangen zal de contractant een eerste betalingsherinnering ontvangen waarbij de factuur verhoogd zal worden met € 7,50 herinneringskosten. Deze dient voor de uiterste termijn van vijf werkdagen te worden voldaan. Indien na vijf werkdagen nog geen betaling is ontvangen zal een tweede betalingsherinnering worden verstuurd, waarbij de factuur wederom met € 7,50 herinneringskosten wordt verhoogd. Deze dient binnen vijf werkdagen te worden voldaan. Indien wederom de betaling achterwege blijft zal de betaling uit handen worden gegeven aan incassobureau Medicas.
- 9.3. Bij plaatsing voor de 16^{de} van de maand is contractant het volle maandtarief verschuldigd, terwijl bij plaatsing op of na de 16^{de} van de maand de helft daarvan voldaan dient te worden.

- 9.4. Wanneer de betaling niet binnen 10 dagen na de aanvang van de maand waarop de kinderopvang wordt geboden door De Vlinder is ontvangen, is de contractant in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De Vlinder is dan gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten, hetgeen betekent dat zij zal weigeren om verder kinderopvang te bieden totdat de contractant aan de financiële verplichtingen heeft voldaan. De contractant kan geen aanspraak maken op behoud van de plaats van het kind bij het kinderdagverblijf van De Vlinder. De Vlinder is gerechtigd om de vrijgekomen plaats aan te bieden ten behoeve van een kind dat op de wachtlijst is geplaatst.
- 9.5. Is de contractant in gebreke ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens De Vlinder, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van contractant. Indien ieder geval is de contractant verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten conform het tarief Voorwerk II. Tevens is de contractant de wettelijke rente vanaf de factuurdatum tot aan de dag der betaling aan De Vlinder verschuldigd.

Artikel 10 Prijs wijzigingen

De Vlinder is bevoegd eenmaal per jaar het overeengekomen tarief te verhogen, indien prijsontwikkelingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een prijsverhoging wordt tenminste één maand voor ingangsdatum schriftelijk aan contractant kenbaar gemaakt.

Artikel 11 Afwezigheid kind

Indien een kind om welke reden dan ook niet kinderopvang op De Vlinder kan genieten op één of meerdere overeengekomen tijdstippen, dient contractant dit direct aan De Vlinder kenbaar te maken. Als het kind zonder opgave van reden drie weken of langer van De Vlinder absent is, kan door De Vlinder een ander kind voor dit kind in de plaats worden gesteld, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingsverplichting van de contractant. De Vlinder is bovendien gerechtigd de plaatsingsovereenkomst op te zeggen, dan wel te ontbinden.

Artikel 12 Ruilen

In geval van verhindering of absentie kan contractant een tijdstip waarop volgens de plaatsingsovereenkomst het kind kinderopvang bij De Vlinder zal genieten, na voorafgaand gepleegd overleg met De Vlinder ruilen. Ruilen vindt plaats volgens de regels zoals beschreven in het informatieboekje voor ouders. Ziekte-dagen van het kind, studiedag Vlinder en algemeen erkende feestdagen kunnen niet geruild worden.

Artikel 13 Weigering bij ziekte

- 13.1. De Vlinder kan niet worden verplicht kinderen toe te laten, wier gedrag en / of gezondheidstoestand een gevaar opleveren voor de overige aanwezige kinderen.
- 13.2. In geval van ziekte van een kind zal De Vlinder onverwijld de ouder(s) / wettelijke vertegenwoordiger(s) of andere door laatst genoemde aangewezen personen informeren. De contractant staat er voor in dat het kind in dat geval zo spoedig mogelijk wordt opgehaald.
- 13.3. Contractant geeft De Vlinder toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen, na – indien mogelijk – overleg met de contractant, dan wel door deze aan te wijzen personen. De kosten van eventuele medische behandelingen in deze gevallen zijn voor rekening van de contractant.

Artikel 14 Bijzonderheden met betrekking tot het kind

- 14.1. Als er problemen of bijzondere aangelegenheid met betrekking tot het kind spelen, dient contractant dit door te geven aan De Vlinder. De Vlinder houdt er voor zover mogelijk en redelijkerwijs van haar verlangd kan worden rekening mee en zal in dat geval extra aandacht schenken aan het kind. Indien De Vlinder bijzonderheden met betrekking tot het kind ontdekt, zal zij contractant hierover inlichten.
- 14.2. Zuigelingen krijgen, in overleg en na instructie van contractant, de gebruikelijke voeding op de door contractant voorgeschreven wijze. Omtrent het verstrekken van bijzondere voeding dient contractant tijdig overleg te plegen met De Vlinder.

- 14.3. De contractant draagt zorg voor de noodzakelijke verschoning (kleding). Hiertoe dient eventuele extra kleding te worden meegebracht in een tas, waarop de naam van het kind vermeld staat. Alle kledingstukken (jassen, mutsen, sjaals etc.) dienen te worden voorzien van een naam van het kind. De Vlinder is nimmer aansprakelijk voor het verlies van kleding of andere aan het kind meegegeven zaken.
- 14.4. Luiers worden tijdens het verblijf bij De Vlinder door laatstgenoemde verstrekt.
- 14.5. De Vlinder raadt af dat kinderen sieraden, zoals armbanden, oorbellen, ringen etc. dragen. Tijdens het spelen kan een kind zich bezeren of andere kinderen bezeren. De Vlinder is niet aansprakelijk voor het zoek raken van sieraden van kinderen.
- 14.6. Als het kind door iemand anders dan door contractant wordt opgehaald, dient dat ten alle tijden vooraf te worden gemeld aan een medewerker van De Vlinder. Bij enige twijfel dient De Vlinder de mogelijkheid hebben om contractant telefonisch te raadplegen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1. De plaatsing van het kind bij De Vlinder houdt in dat contractant toestemming verleent tot deelname van het kind aan alle activiteiten die door De Vlinder worden georganiseerd in het kader van het door haar geëxploiteerde kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang, hierbij inbegrepen het incidentele vervoer van kinderen en deelname aan uitstapjes. De Vlinder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit, behoudens voor zover deze wordt gedekt door de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 15.2. Voor het verstrekken van medicijnen, het inbakeren, het slapen op de buik en het vervoer van het kind, dient de contractant separate verklaringen in te vullen, ten blijke van de verleende goedkeuring met deze handelingen aan De Vlinder. De Vlinder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de voornoemde handelingen waarvoor zij van de contractant toestemming ontvangt.

Artikel 16 Klachtenprocedure

Contractant is gerechtigd om eventuele klachten omtrent De Vlinder schriftelijk bij laatstgenoemde in te dienen. In dat geval zal De Vlinder contact opnemen met contractant om de klacht te bespreken. Daarnaast heeft De Vlinder zich aangesloten bij de onafhankelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, waar de contractant haar klacht kan indienen. Het reglement van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang is zowel bij De Vlinder als bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang verkrijgbaar. Onze voorkeur gaat uit naar het proberen samen op te lossen van klachten vanuit de contractant. Eventuele nadere informatie is eveneens terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan van De Vlinder.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

De Vlinder is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het hierbij aangekondigde tijdstip. Contractant zal schriftelijk een exemplaar van de gewijzigde voorwaarden ontvangen.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1. Eerdere versies van algemene voorwaarden van De Vlinder die van toepassing waren op overeenkomsten met haar komen te vervallen, enkel deze versie van algemene voorwaarden zijn van toepassing.
- 18.2. In die gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- 18.3. Nietigheid/ongeldigheid van een deel van een bepaling, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 18.4. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet door de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang kunnen worden beslecht, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement te Breda, tenzij De Vlinder een andere rechter verkiest.