

Inspectierapport

KDV de Vlinder (KDV)

Hoogstraat 112

5061EZ Oisterwijk

Registratienummer 188655839

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oisterwijk
Datum inspectie:	27-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De Vlinder is een particulier kindercentrum en gehuisvest in een voormalig woonhuis. Het kinderdagverblijf is geregistreerd voor maximaal 44 kindplaatsen en beschikt over 3 stamgroepen, te weten een baby-, peuter- en drie+ groep. De Vlinder biedt de mogelijkheid tot flexibele opvang, met die restrictie dat de opvang tenminste 3 uur achtereen plaatsvindt. In principe kunnen de kinderen op ieder moment van de dag gebracht worden. De beroepskrachten proberen hierin wel te sturen, zodat het zo min mogelijk effect heeft op het dagritme van de hele groep.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2015, 2016 en 2017 blijkt dat aan alle getoetste voorwaarden is voldaan volgens de Wet kinderopvang.

Tijdens het jaarlijkse inspectie onderzoek van 24 april 2018 blijkt dat na overleg en overreding op het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang.

Tijdens het jaarlijkse inspectie onderzoek van 16 april 2019 wordt na het herstelaanbod op het domein ouderrecht voldaan aan de getoetste voorwaarden zoals genoemd in de Wet kinderopvang.

Huidig onderzoek

Op maandag 27 januari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV De Vlinder.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Conclusie

Kinderopvang De Vlinder voldoet aan alle, tijdens dit risico gestuurd onderzoek, getoetste voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder van KDV De Vlinder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Vier keer per jaar vindt er een teamoverleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagochtend op de volgende momenten:

- Eet- en drinkmoment
- Verschonen
- Vrij spel

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen.

De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. De kinderen voelen zich gezien en begrepen. Voorbeeld: De beroepskrachten kondigen aan dat ze aan tafel gaan en nodigen de kinderen hiervoor uit. Kind X zit al aan tafel en heeft zijn knuffeltje nog vast. De beroepskracht vraagt hem of zij zijn knuffeltje in zijn bakje mag leggen. Kind X laat merken dat hij dat nog niet wil. De beroepskracht legt uit dat hij nog even zijn knuffeltje mag vasthouden en het

knuffeltje in zijn bakje wordt gelegd als zij fruit gaan eten. Zodra het fruit op tafel staat vraagt de beroepskracht om het knuffeltje. Kind X geeft zijn knuffeltje af en deze wordt in de bak gelegd. De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

De baby's zijn onderzoekend, spelen en oefenen. De peuters zijn actief en nieuwsgierig en maken contact met elkaar. Het speelgoed staat voor de kinderen op ooghoogte zodat zij het speelgoed zelf kunnen pakken.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vaste dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals de kring, binnen- en buitenspelen, de lunch, slapen, ophalen. De beroepskrachten vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: er hangen knutsel-, verf-, en plakwerkjes in de ruimtes. Tijdens de inspectie komt de burgemeester van Oisterwijk groep De Klimklauters en groep De Boefjes voorlezen ter ere van het 10 jarig bestaan van KDV De Vlinder. Nadien wordt er gezamenlijk een plak cake gegeten en wat gedronken.

Bij de babygroep wordt ten tijde van het fruitmoment liedjes gezongen door de beroepskrachten. De kinderen die mee kunnen doen zingen en/of bewegen mee.

De kinderen in de babygroep krijgen om beurten een hapje fruit. De beroepskracht ziet dat kind Y het zelf wil proberen en zegt; 'Wil je het zelf proberen Y, dat is prima.' Kind Y krijgt regelmatig een compliment, goed zo! De beroepskracht ondersteunt het kind waar nodig.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voorbeeld: Voor de baby's zijn twee hoge boxen aanwezig daarnaast kunnen zij zich in de groepsruimte op de grond vrij bewegen.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek spelgoal. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet.

Het KDV beschikt over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, fietsen, spelen met een bal. Ter ere van het 10-jarig bestaan van KDV De Vlinder is er voor de buitenruimte een nieuw houten speelhuis aangeschaft.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zoals handen wassen na het toiletbezoek en op je billen gaan zitten aan tafel.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Toestemmingsformulier(en) (Opvang 2e stamgroep)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 16 december 2019)
- Pedagogisch werkplan (Versie 16 december 2019 Werkplan Dagopvang)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten van deze locatie, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien.
Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

De functie van pedagogisch coach en beleidsmedewerker wordt door dezelfde persoon uitgevoerd bij deze locatie, zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat op de dag van inspectie voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio);

- Bij babygroep de Hummeltjes worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten
- Bij verticalegroep de Klimklauters worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
- Bij 3+ groep de Boefjes worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV de Vlinder worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

- De Hummeltjes met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar;
- De Klimklauters met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1,5-3 jaar;
- De Boefjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 jaar.

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (Opvang 2e stamgroep)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (BBL-er)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL-er)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL-er)
- Presentielijsten (dag van inspectie)
- Personeelsrooster (dag van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 16 december 2019)
- Pedagogisch werkplan (Versie 16 december 2019 Werkplan Dagopvang)
- Stagebeleid de Vlinder
- Werkoverleg 19 september 2019
- Werkoverleg 27 november
- 2 evaluaties BBL-er

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV de Vlinder
Vestigingsnummer KvK	: 000027928381
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Renske Hamers
KvK nummer	: 58593330
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oisterwijk
Adres	: Postbus 10101
Postcode en plaats	: 5060GA OISTERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 27-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 03-02-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 25-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--